

# Ångerrätt

Vi vill att du ska vara nöjd med att vara kund hos Almnäs Bruk AB/Almnäs Elhandel AB. Därför är det viktigt att du hör av dig till oss om det är något som inte fungerar som det ska, om du tycker att vi gjort något fel eller om du är missnöjd med våra tjänster.

Vår kundservice kan hjälpa dig med alla sorts kundärenden. Vi rekommenderar att du tar kontakt med dem i första hand.

## Dina rättigheter

I dokumentet "konsumentens rättigheter" kan du läsa om dina rättigheter, klagomål, organ för rådgivning eller hjälp vid tvistlösning.

Dina rättigheter som konsument regleras i de allmänna avtalsvillkoren och i Ellagen.

## Ångerrätt elhandelsavtal

Du har rätt att frånträda ditt elhandelsavtal utan att ange något skäl inom 14 dagar efter det att avtal tecknats.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingås.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev per post eller e-post). Tänk på att ange ditt namn, din anläggningsadress, kundnummer eller annan uppgift som härrör till det tecknade avtalet du vill ångra.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Betalning av redan levererad el

Om du bett om att el ska börja levereras redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddelar du oss detta på telefon 0503-160 05 eller skickar in en ångerblankett på e-post till **ld@almnas.com**, alternativt via brev till Almnäs Bruk AB, Almnäs, 544 94 Hjo